**Podmínky dovozu jídel:**

**Příjem objednávek:**

Objednávky přijímáme nejpozději do 8:00 na daný den a na specialitu (menu 5) den předem do 12:00.

**Objednat lze přes:**

**Objednávkový systém na stránkách** [www.stravovani-kantyny.cz](http://www.stravovani-kantyny.cz/) .

- přes registraci si vytvořte účet

- jako přihlášený uživatel udělejte objednávku (objednávky jsou zaznamenány okamžitě, jak se objeví vpravo nahoře změna odeslána)

- doobjednávky a odhlášky děláte v sekci historie

- kontrolu Vaší objednávky si udělejte v historii. Co je v historii je objednáno!

- jakmile se objeví změna odeslána je Vaše objednávka nebo odhláška přijata

- informaci pro nás a řidiče (např. platba ve čtvrtek, menu bez polévky ...) pište do poznámky, kterou uvidíte u datumu u každého dne

**Emailem na** [info@stravovani-kantyny.cz](mailto:info@stravovani-kantyny.cz)

**Telefonicky** mezi 7 – 8 hodinou na tel. Čísle 799 507 791

**Cena Menu:**

Cena menu je uvedena v jídelním lístku

**Možnosti platby:**

**Platba při převzetí jídla u řidiče**

- v hotovosti

- kartou (na 80% rozvozové trasy)\*

- stravenkami (do stravenek vracíme)

- stravenkovými kartami (na 80% rozvozové trasy Sodexo,Ticket Restaurant, Cheque Dejeuner, Naše stravenka)\*

\*Platba kartou není 100% garantovaná. V případě výpadku či poruchy terminálu není možné zaplatit platební kartou a je nutné jídlo uhradit jiným způsobem.

Pokrytí platby kartou a stravenkovými kartami máme na 80% rozvozových tras. V případě, že jste noví zákazníci a máte zájem platit platební nebo stravenkovou kartou informujete se na tel. Čísle 799 507 791 o možnosti platby.

**Platba po předchozí domluvě**

- 1x týdně v pátek pouze u stálých zákazníků. Objednávka minimálně 3x týdně, včetně pátku

- měsíčně na fakturu. Pouze pro stálé zákazníky a firmy po předchozí domluvě.

**Reklamace jídla:**

V případě, že jídlo nesplňuje požadovanou kvalitu je možné jídlo reklamovat. V takovém případě nám prosím zavolejte na tel. Číslo 799 507 791, abychom mohli na vzniklou situaci co nejrychleji reagovat.

Reklamované jídlo Vám vyměníme, nebo pokud reklamaci již není možné uplatnit tak Vám vrátíme peníze.

Reklamované jídlo je nutné odevzdat řidiči v den vzniklé reklamace nebo nejpozději na druhý den. **Neodevzdané jídlo není možné reklamovat!**

**Ostatní ujednání:**

* Jídla jsou určena k okamžité spotřebě.
* Jídelní lístek Vám zasíláme na základě Vašeho souhlasu při komunikaci s naším obchodním zástupcem nebo vyplněním on-line žádosti o zasílání jídelních lístků. V případě že si už nepřejete zasílat naše jídelní lístky prosím napište nám na email info@stravovani-kantyny.cz a do předmětu napište VYMAZAT.

Provozovatel:

Jan Marjo, Václavovická 532, 739 34 Václavovice

IČO: 76330788, DIČ:CZ7909205216

Provozovna: LOTOS Restaurant, Škrétova 2013/1, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz